

児童発達支援自己評価表 集計結果（保護者向け）

平成31年 1月 実施

児童発達支援事業所 ペンギン教室

（ 利用登録者数 62名 ・回答数 48名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者からのご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか	46	1		1	・兄妹児が一緒に来所するとき、待てる場所があってよい。	保護者・利用児が安心して来所できるように兄妹児への配慮をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	48				・子どもに合わせて指導して頂ける。	人員基準は満たしています。 臨床心理士・OT・PT・ST・保育士等専門性のある職員を配置
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	33	4		11	・段差は気にならない、安全面では考慮頂いていると思う。スロープ、手すりなどの面はよくわからない。	館内はそれぞれの特性に応じたバリアフリー化に配慮しています。
適切な 支援の 内容	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	48				・支援計画は保護者の要望を取り込んで計画されている。 ・行政、学校、保育園と連携をとって計画をしてくれている。 ・色々と相談にのって頂き、いつも感謝している。	お子さまの状態・保護者の意向を踏まえて作成しています。
	⑤	支援内容が固定化しないよう工夫されていますか	42	3		3	・子どもの状態にあわせて支援内容を考えている。 ・先生方の関わりを見せて頂きながら、とても勉強になっている。	毎回、個別支援時に支援内容の説明を行っていきます。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	48					契約時に説明
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	47	1			・何か問題があった時も速やかに対応してくれる。 ・月1回の利用のため、「日頃から」と言うのはわからない。	個別支援時前後に必ずお話する時間を設け、共通理解に努めています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	46	2			・専門の先生と保護者が面談する機会がもう少しあれば助かると思う。 ・先生方のアドバイスなど、いつも心強く私たち家族を支えてもれている。	個別支援時以外でもご相談等ご希望があれば対応します。

	⑨	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	25	5	2	16	<ul style="list-style-type: none"> ・これまで苦情などのお話を聞いたことがない。 ・苦情はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情対応についてわからないという回答が多数寄せられましたので、対応窓口を設置していることなどを掲示物等で周知していきます。
	⑩	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	27	3		18		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があった場合には、担当者より保護者の方へ詳しく事情等お聞きし、迅速に解決しています。
	⑪	個人情報に十分注意していますか	42			6		職員間で配慮しています。
満足度	⑫	お子さんはペンギン教室に通うのを楽しみにしていますか	38	8		2	<ul style="list-style-type: none"> ・以前は施設内に入りたがらないこともあったが、今は教室でお勉強するのを楽しみにしている。 ・その日によって気分がムラがありますが、子ども自身の問題なので、教室ではよくして頂いていると思う。 ・心理の個別指導や先生方にお会いできるので楽しみ。 ・グループでの活動はあまり好きではない。 	
	⑬	事業所の支援に満足していますか	46	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・親の負担軽減もして頂き、子どもも支援が活用できて、少しずつ落ち着いてきた。 ・我が子の成長が感じられ、いつも感謝しています。 ・現状では問題なく、子どもも楽しく通わせて頂いているので、このまままでご支援・ご協力お願いします。 	

放課後等デイサービス自己評価表 集計結果（保護者向け）

平成31年 1月 実施
 児童発達支援事業所 ペンギン教室

（利用登録者数 33名 ・ 回答数 24名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者からのご意見	評価を踏まえた改善内容
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか	22	2			ざわついていることもあるので完璧とは言えないと思う。	お子さまの利用時間の前後の入れ替え時に、多少のざわつき感はあるかと思われます。今後は配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	21	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性のところはいつも参考にさせてもらっている。 ・職員配置基準はわからないが、たまに予約が取りづらいことがある。 ・職員数は足りていないように思う。 	人員基準は満たしていますが、グループ指導の時に利用人数に対して、職員の数が足りてないと感じられたかもしれないです。グループ指導の際は、お子さまの状態等に配慮しながら適切な職員配置をしていきたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	19	1		4		館内は特性に応じたバリアフリー化に配慮されています。
適切な 支援の 内容	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	21			3		お子さまの状態・保護者の意向を踏まえて作成しています。
	⑤	支援内容が固定化しないよう工夫されていますか	21	1		2		毎回の個別支援時に支援内容の説明を行っていきます。
保護者 への	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	24					契約時に説明
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	22	2				個別支援時前後に保護者の方とお話の時間を設け、共通理解としています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	1		1		保護者からの相談等には適切な助言を行い、いつでも対応しています。

説明等	⑨	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	15	3		6	・苦情がないのでわからない。	苦情体制について、掲示物等で周知していきます。
	⑩	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	19			5		苦情があった場合は、担当者より保護者の方に詳しい状況等を確認し、速やかに対応していきます。
	⑪	個人情報に十分注意していますか	23			1		職員間で配慮しています。
満足度	⑫	お子さんはペンギン教室に通うのを楽しみにしていますか	20	4			<ul style="list-style-type: none"> ・学校で疲れているとイライラすることもある、基本楽しみにしている。 ・気分が乗らない時は行き渋ることがある。 ・楽しみにしているというわけではないが嫌がることはない。 ・最近になって教室が好きになった。 	
	⑬	事業所の支援に満足していますか	22	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長がよくわかるので、とても満足している。 ・専門的なことはよくわからないが、通わせることに意味はあると思う。 ・本児が緊張しやすいので、リラックスできるように兄妹児も来所させてもらえて落ち着いて指導が受けられている。また兄妹児の居場所の提供などして頂け感謝している。 	