

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援 利用登録者数

67名 回答数 58名

令和2年 2月 実施

放課後等デイサービス利用登録者数

30名 回答数 23名

総回答数 81名

児童発達支援事業所 ペンギン教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか	72	7		2		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	72	2		7		個別支援主体のため、職員配置もその日によって変わることがあるので、わかりづらいかもしれない。周知していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	76	5				町の施設内ではあるが、可能な限り配慮していきます。
適切な 支援の 内容	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	78	2		1		保護者の意向を踏まえ、継続していきます。
	⑤	支援内容が固定化しないよう工夫されていますか	78	1		2		お子さまの状況等に配慮しながら、個別支援を行っています。
保護者 への	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	76	2		3		その都度、説明は行っています。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	80	1				来所日に必ず時間を設けています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	78	2		1		ご相談等あれば、いつでも対応しています。

説明等	⑨	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	58	3	20	・苦情等があったという話を聞いたことがないのでわからない。	
	⑩	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	60	2	19		担当より、迅速に対応します。
	⑪	個人情報に十分注意していますか	74		7		職員間で周知しています。
満足度	⑫	お子さんはペンギン教室に通うのを楽しみにしていますか	66	14	1	・その日によって気分のムラがある。 ・前日から予告しておくことスムーズに通えている。	
	⑬	事業所の支援に満足していますか	80	1			