

＜ 放課後等デイサービス わくわく学童 ＞

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

実施時期 令和 元年12月 (配布11名 回収11名 回収率 100%)

| | | チェック項目 | 評価 | | | ご意見 | 事業所から |
|--------------|---|---|----|---------------|-----|--|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | | |
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか | 7 | 4 | | | 利用者数に応じて、広い部屋を借りたり、公園に出たりしています。 |
| | ② | 職員の配置数は、適切ですか | 4 | 7 | | | 適切な人員配置を心がけています。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 5 | 6 | | | 町の福祉施設を利用しているので、適切になされています。 |
| 適切な 支援の提 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか | 10 | 1 | | | 職員間で話し合い、質の良い計画になるよう努力しています。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化せずに、柔軟な組み合わせで工夫されていますか | 8 | 3 | | | 興味の幅が広がるように、色々な活動を取り入れていきます。 |
| | ⑥ | 他の児童クラブ等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか | 2 | 5 | 4 | | 町や学童保育の行事に参加させてもらい、交流の場を設けていきたいと思えます。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされましたか | 9 | 2 | | | 分かりにくい点があれば、いつでもご相談に応じます。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの発達の状況や課題について、保護者との共通理解が出来ますか | 9 | 2 | | | 連絡ノートや送迎時などに気になる事や様子などを伝え合い、必要な時は、他に時間を設けます。 |
| | ⑨ | 保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 8 | 3 | | | 必要があればいつでもご連絡ください。ご相談に応じます。 |
| | ⑩ | 保護者会等の開催等により、保護者同士の連携がとれていますか | 3 | 4 | 4 | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情の対応体制を整備し、迅速かつ適切に対応していますか | 6 | 5 | | | 苦情受付担当者を配置しておりますので、何かありましたらいつでもお申し付けください。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 9 | 2 | | | |
| | ⑬ | 定期的に活動概要や行事予定などを保護者に対して発信していますか | 10 | 1 | | | 月1回お便りを発行。毎月ブログを更新し、活動内容を紹介しています。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意していますか | 9 | 2 | | | 十分な配慮をしていく。 |
| 非常時等の 対応 | ⑮ | 非常時等の対応について、保護者に周知・説明されていますか | 3 | 8 | | | 保護者への説明、周知が不十分なので、改めてご説明させていただきます。 |
| | ⑯ | 定期的に避難訓練等は、行われていますか | 5 | 6 | | | 町の施設なので、町に準じて行っている。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは、通所を楽しみにしていますか | 10 | 1 | | 本当に楽しくいっています。いつも有難うございます。 | 笑顔で来てくれるのが、職員の励みになっています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか | 10 | 1 | | 子ども達を理解し、状態や特性に合わせ対応・指導して下さるので、安心して預けることができます。 | 全員の満足が頂けるように支援内容の充実に努めていく。 |

「どちらともいえない」に答え方の多くは、実際に見ていないので良く分からないというご意見でした。