

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

児童発達支援 利用登録者数

62名 回答数 54名

令和3年 3月 実施

児童発達支援事業所 ペンギン教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか	47	5		2		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	46	3		5		個別支援が主体であり、お子さまの利用回数も平均月に2～3日程度なため、曜日によっては会ったことがない職員もいると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	44	5		5		
適切な 支援の 内容	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	52	2				来所時、保護者の方からお子さまの様子をしっかりと聞くようにしている。
	⑤	支援内容が固定化しないよう工夫されていますか	51	2		1		お子さまの状況に応じて、支援内容を考えています。
保護者へ	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	48	1		5		必要に応じて説明を行っている。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	52	2				
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	53			1		

の 説 明 等	⑨	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	36	1		17	
	⑩	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	34	1		19	事実があった場合は、速やかに対応、ご理解いただけるよう丁寧に説明を行っていきます。
	⑪	個人情報に十分注意していますか	40	1		13	職員間で周知しています。保護者の方にも理解を促していきます。
満 足 度	⑫	お子さんはペンギン教室に通うのを楽しみにしていますか	45	8		1	・利用予定日でない日でも行きたいと言っている。
	⑬	事業所の支援に満足していますか	53			1	