

保護者等からの事業所評価による集計結果

利用登録者数 11名

回答数 9名

放課後等デイサービス わくわく学童

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	① お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	7	2			活動内容に応じて屋外に出たり、大きな部屋を確保して十分に体を動かし発散できるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は、適切ですか	7	1	1	目が行き届いてないところがある。改善・防止策を徹底してほしい	適切な職員配置ではあるが、子どもの状態に応じて職員を増員するなど配慮している。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	7	2			事業所が保健福祉センター内にあるため配慮はされています。
適切な支援の提	④ お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	9				
	⑤ 活動プログラムが固定化せず、柔軟な組み合わせで工夫されていますか	8	1			
	⑥ 他の児童クラブ等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1	5	3		コロナ感染防止の観点から計画は控えています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされましたか	8	1			
	⑧ 日頃からお子さんの発達の状況や課題について、保護者との共通理解ができていますか	9				
	⑨ 保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9				
	⑩ 保護者会等の開催等により、保護者同士の連携がとれていますか	1	4	4		
	⑪ お子さんや保護者からの苦情の対応体制を整備し、迅速かつ適切に対応していますか	8	1			
	⑫ お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8	1			連絡帳や必要に応じて送迎時に対応しています。
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定などを保護者に対して発信していますか	9			毎月の学童日より楽しみにしている。	毎月おたまりを発行して活動の様子や行事の予定をお知らせしています。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	8	1			職員に周知、徹底しています。
非常時等の対応	⑮ 非常時等の対応について、保護者に周知・説明されていますか	7	1	1		公共施設内のため、町に準じた対応を行っています。
	⑯ 定期的に避難訓練等は、行われていますか	3	5	1		町に準ずる年1回程度及び長期休み独自に訓練実施予定
満足度	⑰ お子さんは、通所を楽しみにしていますか	8	1			穏やかに過ごせるよう支援を行っています。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	8	1		いつもありがとうございます	支援についてご理解を頂き感謝いたします。