

保護者からの事業所評価による集計結果

児童発達支援 利用登録者数

59名

回答数 41名

令和4年2月 実施

児童発達支援事業所 ペンギン教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか	40	1			○お部屋が広く、玩具、教材もたくさん揃っていると思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	40	1			○職員が激務で大変そう。	個別主体のため、一人の職員が予約時間の中で続けて個別指導を行うこともあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	40	1				
適切な 支援の 内容	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	39			2		
	⑤	支援内容が固定化しないよう工夫されていますか	37	2		2		
保護者へ	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	39	1		1		利用開始契約時にきちんと説明を行っています。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	39	1		1		個別指導前後で様子や支援課題などの説明や、保護者からの相談にも対応できるようにしている。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	39	1		1		保護者から相談があった場合、適切な助言を行っている。

の 説 明 等	⑨	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	31	4		6		何かある場合は、来所時に直接お話し頂き、対応しているため、保護者の方には詳しい説明はしていない。
	⑩	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	35	2		4		あった場合は適切な対応を行っている。
	⑪	個人情報に十分注意していますか	39			2		
満 足 度	⑫	お子さんはペンギン教室に通うのを楽しみにしていますか	40	1			○グループ指導を毎回楽しみにしている ○通うことを楽しみにしている。	○保護者の方々が、毎回きちんとお子さまに対応していただけているからだと思います。いつも有難うございます。
	⑬	事業所の支援に満足していますか	40	1				