

## 保護者からの事業所評価による集計結果

児童発達支援 利用登録者数 82名 回答数 73名

令和5年2月 実施  
児童発達支援事業所 ペンギン教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか	70			3		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	72	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	72			1		
適切な支援の内容	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	73					
	⑤	支援内容が固定化しないよう工夫されていますか	72			1		
保護者へ	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	72			1		利用開始契約時にきちんと説明を行っています。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	73					
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	72	1			〇子育ての不安がとてもありましたが、支援により子ども自身や親の考え方にもの変化がありました。	保護者から相談があった場合、適切な助言を行っている。

の 説 明 等	⑨	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	58			15		利用契約時に説明。 常時対応できるよう体制は整えています。
	⑩	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	60	1		12		
	⑪	個人情報に十分注意していますか	70	1		2		
満 足 度	⑫	お子さんはペンギン教室に通うのを楽しみにしていますか	70	3				○グループ指導はとても楽しみにしています。 ○
	⑬	事業所の支援に満足していますか	73					