

保護者からの事業所評価による集計結果

令和5年2月実施

利用登録者数 8名

回答者数 8名

放課後等デイサービスわくわく学童

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	7			1		
	②	職員の配置数や専門性は、適切ですか	5	2		1	自閉症、ダウン症に対する経験が豊富で時間に追われず冷静に見ることができる人が必要では	適切な人員配置ではあり、発達については臨床心理士、言語聴覚士等に相談、適切な助言により対応、指導を行っています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	7	1				
適切な 支援の 提	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	7			1		
	⑤	活動プログラムが固定化せず、柔軟な組み合わせで工夫されていますか	7	1				
	⑥	他の児童クラブ等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4	1		3		今年度はクリスマスなどの行事に交流の場を設けていく予定
保護者への 説明等	⑦	支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされましたか	8					
	⑧	日頃からお子さんの発達の状況や課題について、保護者との共通理解ができていますか	8					
	⑨	保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8					
	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の連携がとれていますか	3	2		3		開催の予定はないが保護者の希望があれば検討していきたい。
	⑪	お子さんや保護者からの苦情の対応体制を整備し、迅速かつ適切に対応していますか	6	1		1		
	⑫	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8					
	⑬	定期的に活動概要や行事予定などを保護者に対して発信していますか	7			1		
	⑭	個人情報に十分注意していますか	7			1		
非常時等の 対応	⑮	非常時等の対応について、保護者に周知・説明されていますか	7	1				
	⑯	定期的に避難訓練等は、行われていますか	5			3		昨年同様、行政主催の訓練に職員のみ参加。事業所内の訓練は長期休暇に実施予定。
満足度	⑰	お子さんは、通所を楽しみにしていますか	8					
	⑱	事業所の支援に満足していますか	8					