

## 保護者からの事業所評価による集計結果

児童発達支援 利用登録者数 78名

回答数 66名

令和6年3月 実施

児童発達支援事業所 ペンギン教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか	61	4		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	63	3				
	③	事業所内は、清潔で心地よく居られる環境となっていますか	66					
適切な 内容支援の	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	66					
	⑤	支援内容が固定化しないよう工夫されていますか	66					
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	65	1				
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか	66					
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	66					
	⑨	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	66					
	⑩	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	60			6		
	⑪	個人情報に十分注意していますか	63	3				
満足度	⑫	お子さんはペンギン教室に通うのを楽しみにしていますか	66				○毎回楽しみにしています。	
	⑬	事業所の支援に満足していますか	66					