

保護者からの事業所評価による集計結果

令和7年2月実施

利用登録者数 9名

回答者数 8名

放課後等デイサービスわくわく学童

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | 事業所から |
|--------------|---|--|----|---------------|-----|-------|-----------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか | 8 | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は、適切ですか | 7 | | | 1 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 7 | 1 | | | | 部屋の構造上、完全にバリアフリー化は難しい状況です。安全面については細心の注意を払っています。 |
| 適切な 支援の提 | ④ | お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか | 8 | | | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化せず、柔軟な組み合わせで工夫されていますか | 8 | | | | | |
| | ⑥ | 他の児童クラブ等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか | 4 | 2 | | 2 | | 交流等の機会はないが、戸外活動で公園に行った時に地域の子どもたちとの関わりはあります。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされましたか | 8 | | | | | |
| | ⑧ | 日頃からお子さんの発達の状況や課題について、保護者との共通理解ができていますか | 8 | | | | | |
| | ⑨ | 保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 8 | | | | | |
| | ⑩ | お子さんや保護者からの苦情の対応体制を整備し、迅速かつ適切に対応していますか | 8 | | | | | |
| | ⑪ | お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 8 | | | | 学校では配慮がないがわくわくではあります。 | |
| | ⑫ | 定期的に活動概要や行事予定などを保護者に対して発信していますか | 8 | | | | | |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意していますか | 8 | | | | | |
| 非常時等 の対応 | ⑭ | 非常時等の対応について、保護者に周知・説明されていますか | 5 | 1 | | 2 | | 周知を図っていきます。 |
| | ⑮ | 定期的に避難訓練等は、行われていますか | 4 | 1 | | 3 | | 昨年同様、行政主催の訓練に職員のみ参加 |
| 満足度 | ⑯ | お子さんは、通所を楽しみにしていますか | 6 | 2 | | | | |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足していますか | 8 | | | | | |